|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮГенеральный директорООО МЦ «М-Клиник»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Пулькин А.В./  « 24 » июля 2020 г. |

**Правила записи на первичный приём/консультацию/обследование**

Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр «М-Клиник» (далее – **«Клиника»**) обеспечивают возможность записи пациентов на первичный приём/консультацию/обследование следующими способами:

1. путём личного обращения в регистратуру Клиники;
2. по телефону Клиники;
3. через интернет-сайт Клиники.

**Запись путем личного обращения в регистратура Клиники**

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на приём к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приёма конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приёма запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

**Запись по телефону**

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

* Фамилия, Имя, Отчество;
* номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный приём, и желаемую дату и время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на приём в график приёма врача Клиники.

**Запись через интернет-сайт Клиники**

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные:

* Фамилия, Имя, Отчество;
* Номер контактного телефона.

Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на приём осуществляется в порядке, предусмотренным пунктом «Запись по телефону».

**При первом визите в клинику при себе необходимо иметь:**

* паспорт для взрослых пациентов;
* свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей;
* паспорт для детей от 14 до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей