|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директорООО МЦ «М-Клиник»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Пулькин А.В./  « 24 » июля 2020 г. |

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью медицинский центр «М-Клиник» для потребителей услуг

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«Правила» - настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью медицинский центр «М-Клиник» для потребителей услуг.

«Общество» - Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр «М-Клиник».

«Пациент» - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом.

«Работник» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст.16 ТК РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее – «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – Пациентом (его представителем) и Клиникой.
	2. Правила обязательны для Работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества.
	3. В помещениях Клиники запрещается:
* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* курение в помещениях Клиники;
* распитие спиртных напитков;
* употребление наркотических средств, психотропных и токсичных веществ;
* пользование служебными телефонами.
	1. При обращении за медицинской помощью в Клинику Пациент обязан:
* соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* выполнять требования и предписания лечащего врача;
* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
* бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов.
1. **ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК КЛИНИКИ ПРИ ОКАЗАНИИ**

**АМБУЛАТОРНО- ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

2.1. В Клинике Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико- санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Клиники.

2.2. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Клиники, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно на информационных стендах, расположенных в помещениях Клиники. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. Пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно- противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.